



Челябинская область

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад № 6 первой категории»**

**Презентация проекта по внедрению бережливых
технологий в системе образования
Челябинской области**

**«Оптимизация процесса проведения
мониторинга удовлетворенности качеством
образования МБДОУ ЦРР Д/С № 6»**

ИО заведующего
Н.В. Глухина

Чебаркуль 2024 г.



Челябинская область

Утвержденная карточка проекта с подписями



Карта проекта «Оптимизация процесса проведения процедуры мониторинга удовлетворенности качеством образования в МБДОУ ЦРР Д/С № 6»

Заместитель Главы по социальным вопросам

 / Попова Н.Е.

Начальник Управления образования
Чебаркульского городского округа

 / Шалимова О.П.

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: заведующий Шевчук Любовь Васильевна

Владелец процесса: заведующий Шевчук Любовь Васильевна

Периметр процесса: группы МБДОУ ЦРР Д/С № 6

Граница процесса: запуск анкеты – анализ анкет по удовлетворенности качеством образования.

Руководитель проекта: старший воспитатель Корепанова Инна Анатольевна

Команда проекта: заведующий Шевчук Любовь Васильевна, старший воспитатель – Корепанова Инна Анатольевна, учитель – логопед Анфилофьева Марина Владимировна, педагог – психолог Глухина Наталья Владимировна.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: невыполнение ФЗ № 273 – ФЗ от 29.12.2012 г., ст. 44, п.3, пп 7 родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации.

Последствия: недостоверность полученных сведений, несвоевременное принятие управленческих решений, снижение качества образования, снижение удовлетворенности качеством образования, снижение имиджа ДОУ

Причина возникновения: отсутствие алгоритма процесса проведения процедуры мониторинга удовлетворенности качеством образования.

Ценность для заказчика: достоверность полученных сведений, принятие своевременных управленческих решений, повышение качества образования, удовлетворенность качеством образования, повышение имиджа ДОУ.

3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Создание электронной формы мониторинга удовлетворенности качеством образования	отсутствует	наличие
Снижение времени проведения мониторинга	4 дня	48 ч

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта- 01.02.2024- 04.02.2024
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 05.02.2024- 09.02.2024;
 - разработка текущей карты процесса – 12.02.2024 – 18.02.2024
 - разработка карты целевого состояния процесса - 19.02.2024 – 25.02.2024;
 - разработка плана реализации проекта – 26.03.2024 – 03.03.2024;
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процессов – 04.03.2024 – 10.03.2024;
4. Внедрение улучшений – 11.03.2024 – 28.04.2024;
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 29.04.2024 – 12.05.2024;
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта - 13.05.2024 – 17.05.2024.

Согласовано:

Руководитель проектного офиса
Управления образования администрации
Чебаркульского городского округа

 / Артамонова Т.М.



Карта текущего состояния процесса «Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образования»



Выявленные потери:

Время протекания процесса – 4 дня

1. Длительный процесс подготовки бланков опросников и раздачи бланков на группы (**потеря времени, лишние движения**).
2. Длительный процесс раздачи бланков опросников родителям (**потеря времени, лишние движения**).
3. Долговременный процесс заполнения опросников родителями (**потеря времени, лишние движения**).
4. Длительный процесс сбора бланков опросников (**потеря времени, лишние движения**).
5. Трудозатратный и трудоемкий процесс обработки и анализа мониторинга (потеря времени, возможный брак)

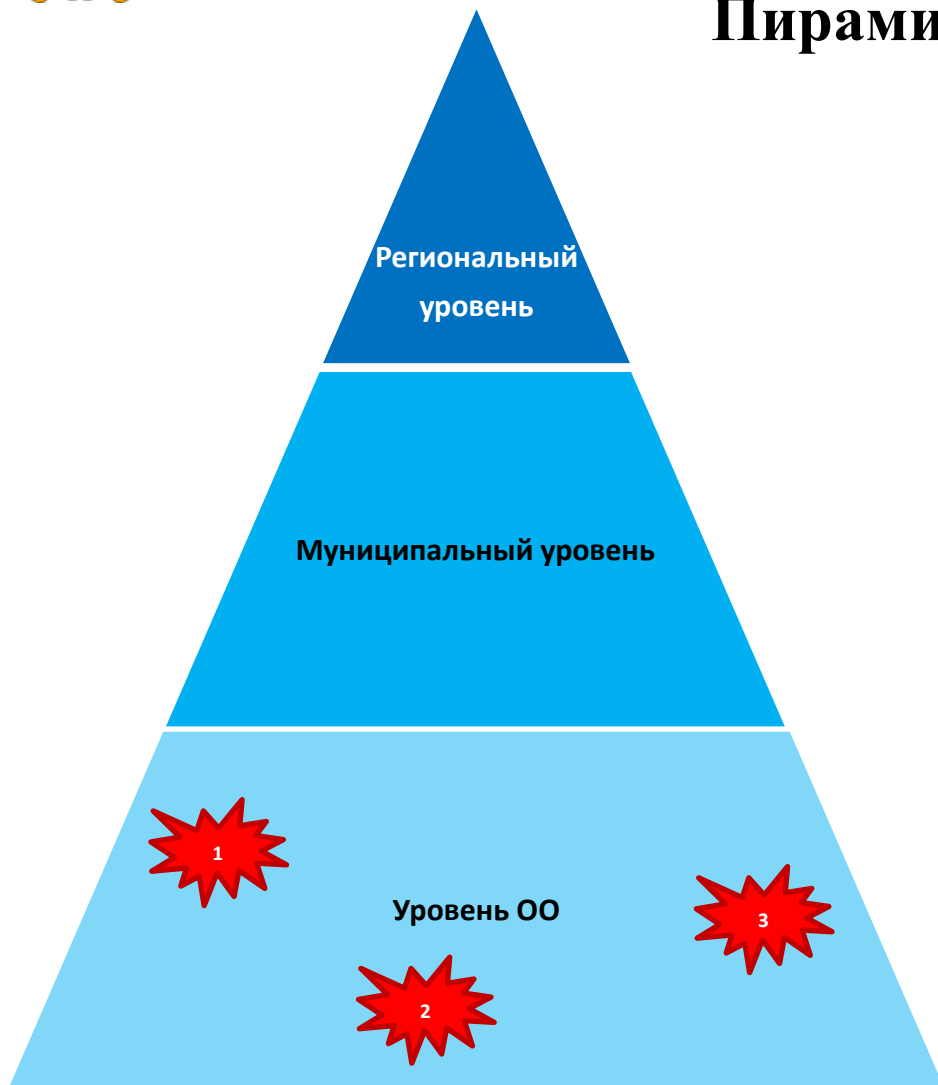


Анализ проблем

Проблема	Коренная причина	Способ решения
1. Длительный процесс подготовки и раздачи бланков опросника.	Наличие опросника только на бумажном носителе.	Разработка онлайн-опросника.
2. Неэффективное использование воспитателями рабочего времени при проведении опроса.	Воспитатели раздают бумажные опросники каждому родителю лично в руки.	Рассылка воспитателями ссылок на онлайн-опросник родителям через мессенджеры, наличие ссылок на сайте ДОУ и на официальной странице в ВК.
3. Длительный период ожидания заполнения опросников родителями (законными представителями)	Период ожидания заполнения опросников достаточно длительный.	Прохождение родителями (законными представителями) онлайн-опроса.
4. Трудозатратный процесс обработки и анализа результатов мониторинга.	Подсчет результатов мониторинга вручную. Вероятность ошибок при подсчете.	Результаты опроса подсчитываются автоматически.



Пирамида проблем



Проблемы, решение которых требуется на региональном уровне отсутствуют

Проблемы, решение которых требуется на муниципальном уровне отсутствуют

1. Длительный процесс подготовки и раздачи бланков опросника.
2. Неэффективное использование воспитателями рабочего времени при проведении опроса.
3. Длительный период ожидания заполнения опросников родителями (законными представителями)
4. Трудозатратный процесс обработки и анализа результатов мониторинга.



Карта целевого состояния процесса «Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образования»



Улучшение процесса:

Время протекания процесса – 48 часов (максимально)

1. Составление онлайн-опросника, который можно использовать неоднократно
2. Публикация ссылки на опросник на официальном сайте ДОУ и странице сообщества в социальной сети «В Контакте»
3. Рассылка ссылки на опросник воспитателям и родителям через мессенджер
4. Заполнение родителями онлайн-опросника в удобное для них время
5. Исключение шага по сбору бумажных опросников
6. Автоматическая обработка результатов опросника, исключение ошибок при подсчете



План реализации проекта

Проблема	Мероприятия по решению проблемы	Ответственный	Срок	Ожидаемый результат
Длительный процесс подготовки и раздачи бланков опросника.	Составление онлайн-опросника	Старший воспитатель Корепанова И.А.	До 30.03.2024	Сокращение времени с 3 ч до 1 ч, далее до 30 мин
Неэффективное использование воспитателями рабочего времени при проведении опроса.	Рассылка ссылки на опросник воспитателям и родителям через мессенджер Публикация ссылки на опросник на официальном сайте ДОУ и странице сообщества в социальной сети «В Контакте»	Воспитатели групп Старший воспитатель Корепанова И.А.	До 05.04.2024	Сокращение времени с 6 ч до 13 мин
Длительный период ожидания заполнения опросников родителями (законными представителями)	Заполнение родителями онлайн-опросника в удобное для них время	Воспитатели групп	До 19.04.2024	Сокращение времени с 3 дней до 1 дня
Трудозатратный процесс обработки и анализа результатов мониторинга.	Автоматическая обработка результатов опросника	Старший воспитатель Корепанова И.А.	До 28.04.2024	Сокращение времени с 3 ч до 1 ч, исключение ошибок при подсчете
Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта		Старший воспитатель Корепанова И.А.	До 12.05.2024	Своевременное принятие управленческих решений



Достигнутые результаты (было и стало)

Время протекания процесса:

БЫЛО: 96 час

СТАЛО: 48 час

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ или других ресурсов:

48 час–единицы измерения

50 %

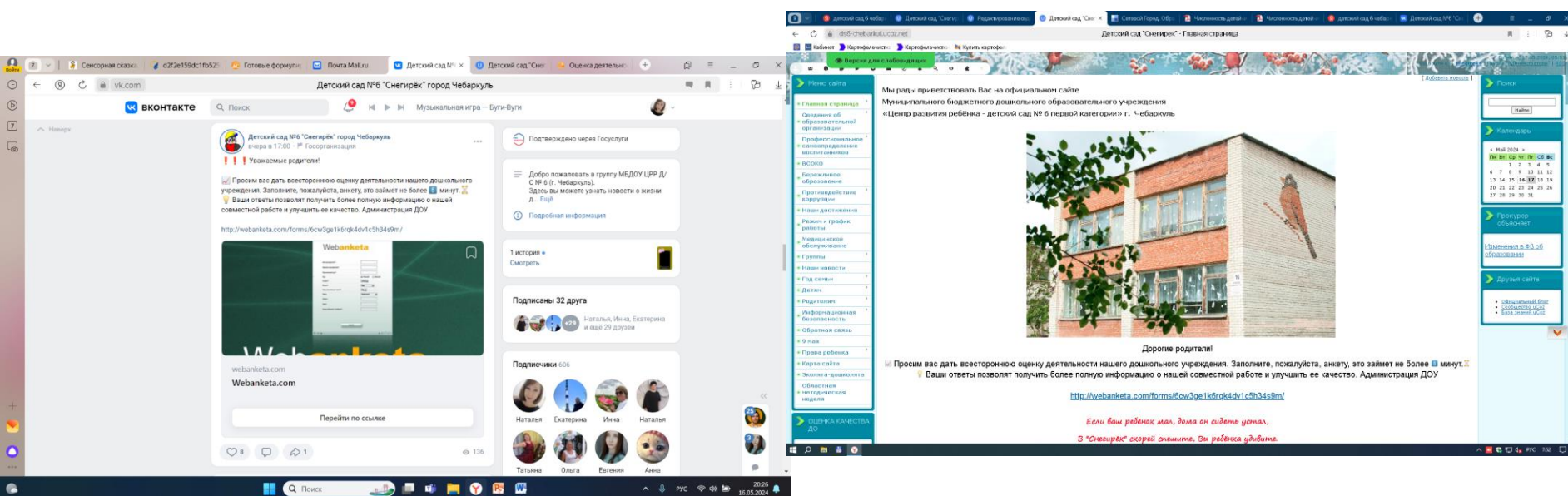
СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ПОТЕРЬ ЗА СЧЕТ

- 1.использования электронной формы информации о дополнительных образовательных услугах;
- 2.информирования родителей через мессенджеры;
- 3.использования онлайн-формы опросника на официальном сайте МБДОУ, странице ВК;
- 4.сокращения времени на ожидание обратной связи от родителей и обработку опросников.



Выполнение плана реализации проекта

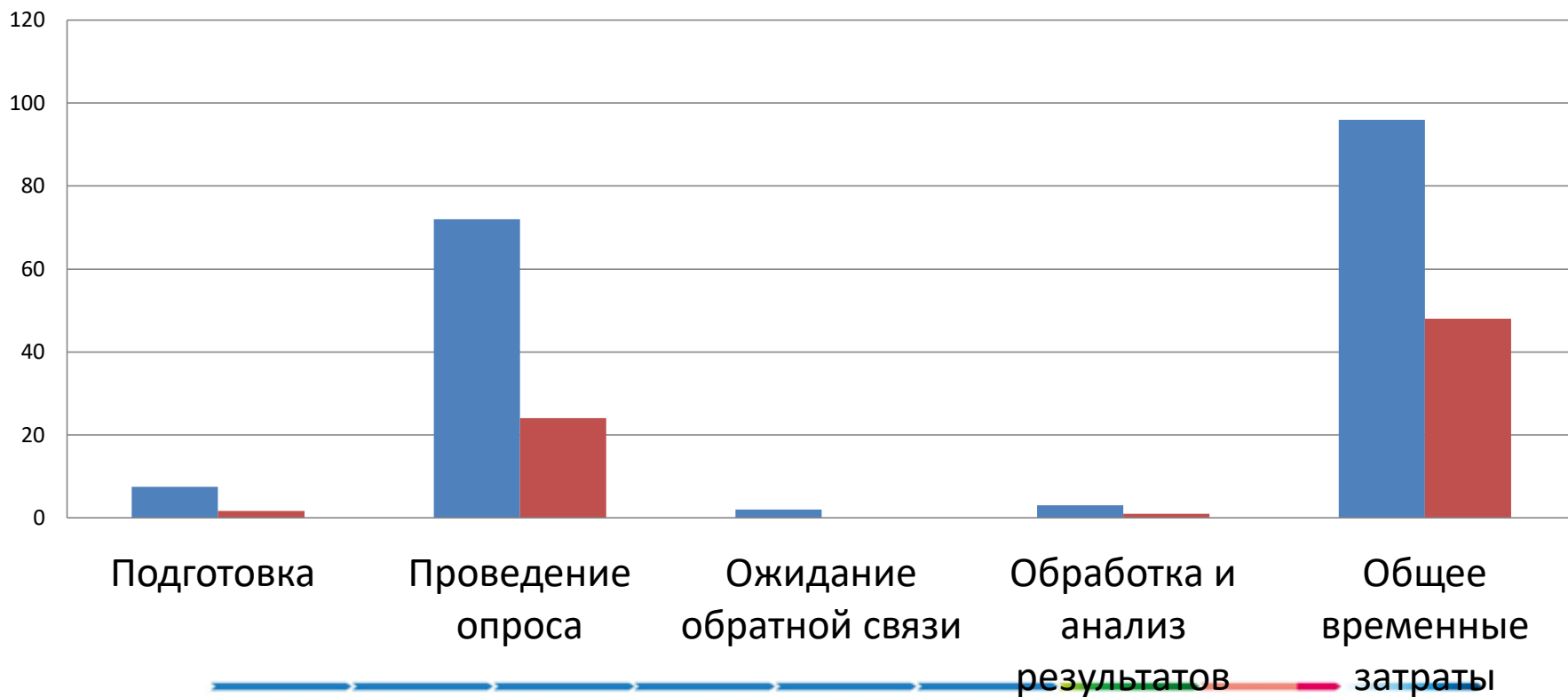
1. Составлен онлайн опросник удовлетворенности качеством образования.
2. Размещение ссылки на опросник на официальном сайте, странице ВК, мессенджерах.





Результаты реализации проекта

1. Эффективное использование рабочего времени: сокращение временных затрат на 50%.
2. Ускорение процесса принятия управленческих решений на проведение анкетирования родителей на 2 дня.





Стандарт реализации процесса (алгоритм)

«Подготовка и проведение мониторинга
удовлетворенности качеством образования МБДОУ ЦРР Д/С № 6»

Подготовка онлайн-опросника.
Рассылка воспитателям ссылок на опрос и электронных
форм через мессенджер.

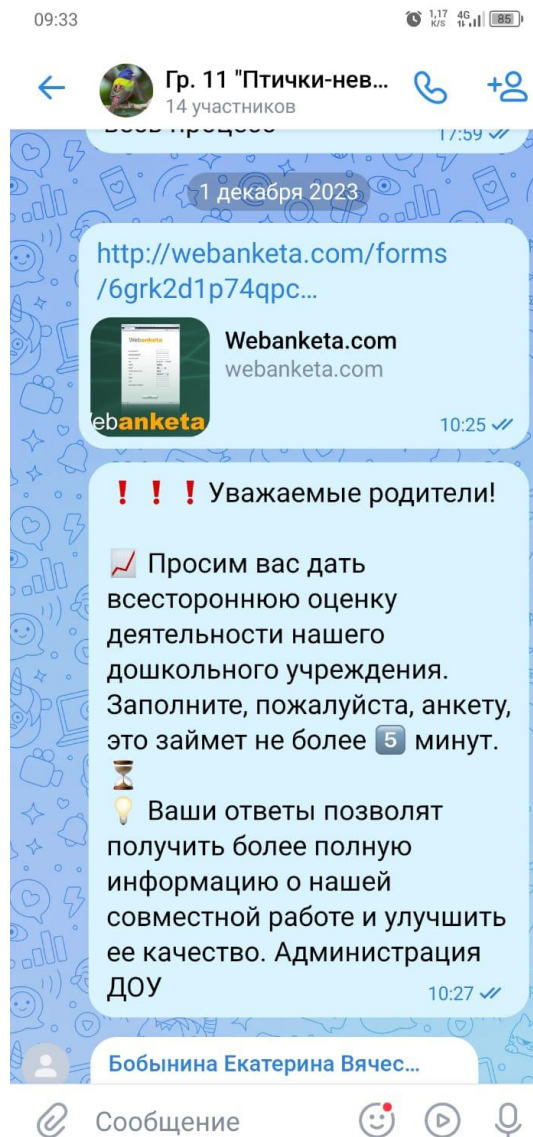
Рассылка воспитателями, через группы в мессенджерах,
сообщения для родителей о проведении опроса, ссылки
на опрос.

Заполнение родителями онлайн-опросника в удобное время

Обработка и анализ результатов мониторинга. Составление
итоговой справки и принятие управленческого решения по
организации учебного и воспитательного процесса.



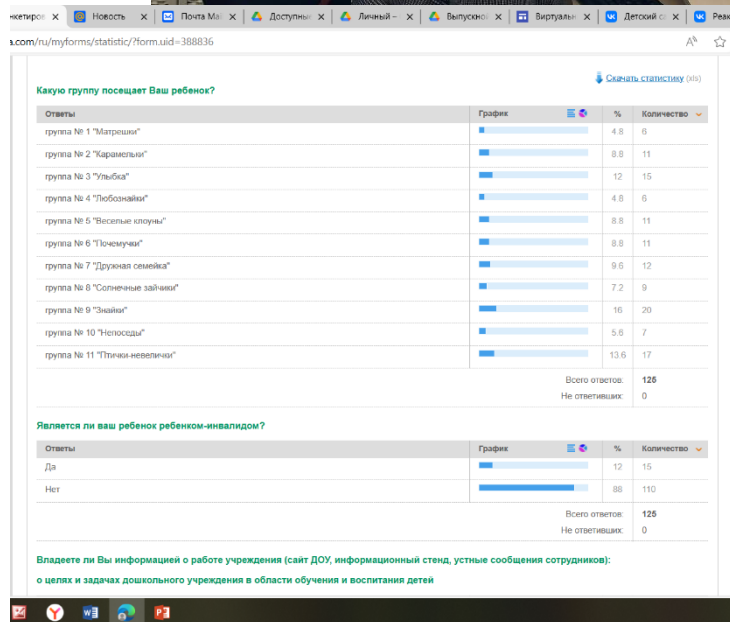
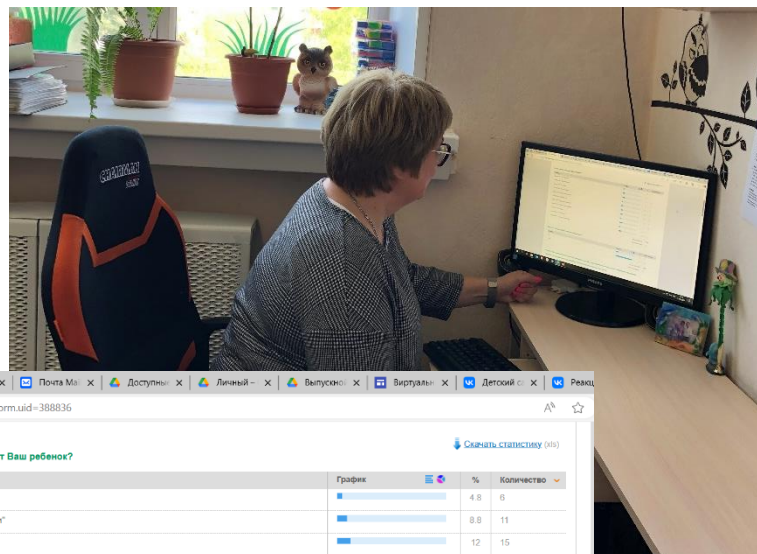
БЫЛО



СТАЛО



БЫЛО



СТАЛО



Ссылка на сайт ОО (вкладка Бережливое образование)

Детский сад "Снегирек" - Бережливое образование

ds6-chebarkul.ucoz.net

Кабинет | Картофельчики | Картофельчики | Купить картофель

Версия для слабовидящих

Пятница, 17.05.2024, 06:03
Вы вошли как [snezhik](#) | Группа "Администраторы" | BSS

Меню сайта

- Главная страница
- Сведения об образовательной организации
- Профессиональное самоопределение воспитанников
- ВСОКО
- Бережливое образование
- Противодействие коррупции
- Наши достижения
- Режим и график работы
- Медицинское обслуживание
- Группы
- Наши новости
- Год семьи
- Детям
- Родителям
- Информационная безопасность
- Обратная связь
- 9 мая
- Права ребенка
- Карта сайта
- Эколята-дошколята
- Областная методическая неделя

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДО

Бережливое образование

Бережливое производство – это инновационная схема управления процессами в различных областях деятельности человека, целью которых является более эффективное их функционирование, оптимизация деятельности всех сотрудников учреждения.

«Бережливые технологии в ДООУ» – технологии, направленные на повышение эффективности и улучшения качества услуг в дошкольных образовательных организациях, сокращение различных видов потерь во всех сферах деятельности ДООУ, развитие критического мышления сотрудников.

Основной задачей бережливых технологий является оптимизация любого процесса как производственного, управленческого, так и образовательного, благодаря выявлению и устранению потерь. Непрерывное совершенствование процессов значительно облегчает деятельность любых организаций и производств. Отличительной чертой применения бережливых технологий является изменение отношения у сотрудников к своей трудовой деятельности. Образования в этом направлении имеет много специфических особенностей, однако и здесь пригодятся универсальные, зарекомендовавшие себя подходы.

Нормативные документы

- [Приказ УОА ЧГО от 30.09.2021 г. №367/1-Д](#)
- [Приказ УОА ЧГО от 18.04.2022 г. №140-Д](#)
- [Приказ УОА ЧГО от 25.10.2022 г. №409-Д](#)

Карта

[Карта проекта МБДОУ ЦРР Д/С №6](#)

План реализации проекта

Проблема	Мероприятия по решению проблемы	Ответственный	Срок	Оценочный результат
Доступный образовательный процесс для всех воспитанников	Составление образовательных программ	Старший воспитатель Коротких И.А.	До 30.03.2024	Сформированы образовательные программы на 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
Высокая эффективность образовательного процесса	Разработка системы для повышения качества образовательного процесса	Воспитатель группы	До 01.04.2024	Сформированы образовательные программы на 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
Доступный образовательный процесс для всех воспитанников	Выполнение образовательных программ	Воспитатель группы	До 15.04.2024	Сформированы образовательные программы на 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
Повышение качества образовательного процесса	Анализ образовательного процесса	Старший воспитатель Коротких И.А.	До 20.04.2024	Сформированы образовательные программы на 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
Анализ и оценка достигнутых результатов проекта	Анализ образовательного процесса	Старший воспитатель Коротких И.А.	До 12.05.2024	Сформированы образовательные программы на 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31

Достигнутые результаты (было и стало)

Время протекания процесса: