



**Карта проекта «Оптимизация процесса проведения процедуры мониторинга
удовлетворенности качеством образования в МБДОУ ЦРР Д/С № 6»**

Заместитель Главы по социальным вопросам

/ Попова Н.Е.

Начальник Управления образования
Чебаркульского городского округа

/Шалимова О.П.

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: заведующий Шевчук Любовь Васильевна

Владелец процесса: заведующий Шевчук Любовь Васильевна

Периметр процесса: группы МБДОУ ЦРР Д/С № 6

Граница процесса: запуск анкеты – анализ анкет по удовлетворенности качеством образования.

Руководитель проекта: старший воспитатель Корепанова Инна Анатольевна

Команда проекта: заведующий Шевчук Любовь Васильевна, старший воспитатель – Корепанова Инна Анатольевна, учитель – логопед Анфилофьева Марина Владимировна, педагог – психолог Глухина Наталья Владимировна.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: невыполнение ФЗ № 273 – ФЗ от 29.12.2012 г., ст. 44, п.3, пп 7 родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации.

Последствия: недостоверность полученных сведений, несвоевременное принятие управленческих решений, снижение качества образования, снижение удовлетворенность качеством образования, снижение имиджа ДОУ

Причина возникновения: отсутствие алгоритма процесса проведения процедуры мониторинга удовлетворенности качеством образования.

Ценность для заказчика: достоверность полученных сведений, принятие своевременных управленческих решений, повышение качества образования, удовлетворенность качеством образования, повышение имиджа ДОУ.

3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Создание электронной формы мониторинга удовлетворенности качеством образования	отсутствует	наличие
Снижение времени проведения мониторинга	4 дня	48 ч

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта- 01.02.2024- 04.02.2024
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 05.02.2024- 09.02.2024;
- разработка текущей карты процесса – 12.02.2024 – 18.02.2024
- разработка карты целевого состояния процесса - 19.02.2024 – 25.02.2024;
- разработка плана реализации проекта – 26.03.2024 – 03.03.2024;
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процессов – 04.03.2024 – 10.03.2024;
4. Внедрение улучшений – 11.03.2024 – 28.04.2024;
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 29.04.2024 – 12.05.2024;
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта - 13.05.2024 – 17.05.2024.

Согласовано:

Руководитель проектного офиса
Управления образования администрации
Чебаркульского городского округа

/ Артамонова Т.М.